

soluciones
accesibles para todos

a cada uno su solución



tu vida cambia con  orange™

índice

soluciones adaptadas a necesidades:

4-5 auditivas



6 del habla



7-8 visuales



9-10 motrices/prensiles



11 intelectuales



nuestros móviles

13 Apple

14-15 Blackberry

16-18 HTC

19-20 Nokia

21 Orange Messenger
by Windows Live

22-24 Esencial de Orange

25 iPad 2

26 tablet Samsung
Galaxy Tab

27 asistencia online

catálogo otoño / invierno 2011

soluciones accesibles para todos

En una sociedad como la actual, con grandes y constantes cambios en las formas de relacionarse e interactuar con las personas que conforman nuestro entorno, las **nuevas tecnologías** han contribuido decisivamente a facilitar y extender la comunicación hasta límites aún inimaginables. Sin embargo, estas mismas tecnologías, si no se conciben desde su origen para favorecer la accesibilidad universal y el **diseño para todos**, pueden convertirse en nuevas barreras para ciertos colectivos. Por ello es un requisito imprescindible que existan dispositivos adaptados para que las personas con distintas discapacidades puedan disfrutar en igualdad de condiciones de las nuevas tecnologías, y por tanto, a la sociedad de la información y por tanto al desarrollo y crecimiento que éstas comportan.

Como empresa comprometida con su entorno y la sociedad en la que opera, en Orange hemos convertido el objetivo de un mundo tecnológicamente accesible en una de las **“conquistas”** contempladas en nuestros planes de Responsabilidad Social Corporativa para el año 2015. Actuar de otra manera sería contribuir a crear barreras y generar brecha digital en el colectivo de las personas con discapacidad.

Este objetivo se traduce en buscar soluciones que permitan un acceso a la tecnología en **igualdad de condiciones** con el resto de la sociedad para los cerca de 4 millones de personas con algún tipo de discapacidad que viven en nuestro país, (el **9% de la población**).

Nuestro lema **“La vida cambia con Orange”** nos obliga y, sobre todo, nos anima a conseguir hacer de las TIC una oportunidad para que las personas con algún tipo de discapacidad puedan optimizar su forma de comunicarse, participar, formarse, disfrutar del ocio, etc... En definitiva, mejorar su calidad de vida y beneficiarse de las ventajas que les proporciona el uso de la tecnología. En otras palabras, hacer que, de verdad, su vida sea mejor gracias a Orange.



soluciones

para necesidades **auditivas**



ajuste del volumen del tono de llamada / elección del tono

La opción de ajuste del volumen y la elección del tono de llamada, te permiten seleccionar la melodía que mejor se adapta a una audición limitada, así como seleccionar tono y nivel con los que te encuentres más cómodo.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry 8520 Curve™, Blackberry Torch 9800, Esencial Doro 410s, HTC Desire S, iPhone 3GS, iPhone 4, Nokia C5-00, Nokia X3 Touch and Type.

escucha amplificada

Te permite ajustar el volumen del altavoz mediante las teclas – y +. Disponible en la mayoría de los dispositivos móviles.

amplificación de la voz de tu interlocutor

La amplificación de la voz de tu interlocutor en el auricular mejora la calidad de la escucha.

soluciones

para necesidades **auditivas**



compatibilidad con prótesis auditivas

Algunos teléfonos están habilitados para que los usuarios que utilizan prótesis auditivas (audífonos y/o implantes) puedan ajustar sus aparatos a la posición “T”, que elimina el ruido exterior y hace más fácil la conversación con un interlocutor.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry 8520 Curve™, Blackberry Torch 9800, Esencial Doro 410s, HTC ChaChaCha, HTC Desire S, iPhone 3GS, iPhone 4, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.

uso del accesorio Bluetooth

Hay que tener en cuenta que existen dispositivos con Bluetooth que son compatibles con otros accesorios que transmiten el sonido de forma inalámbrica desde el teléfono hasta la prótesis auditiva que se encuentra ajustada en posición “T”.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry 8520 Curve™, Blackberry Torch 9800, Esencial Doro 410s, HTC ChaChaCha, HTC Desire S, iPhone 3GS, iPhone 4, Nokia C5-00, Nokia X3 Touch and Type.

respuesta automática a una llamada entrante

Esta función rechaza automáticamente la llamada y envía un SMS al llamante invitándole a contactar contigo a través de mensajería.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry Torch 9800, HTC ChaChaCha y Nokia X3 Touch and Type.



soluciones

para las necesidades del **habla**



amplificación de tu voz

Para que tu voz sea más fácilmente escuchada por tu interlocutor, tienes la posibilidad de amplificar el sonido del micrófono de tu terminal.

tonos personalizables para cada contacto

La personalización de un contacto con un tono determinado te permite su fácil identificación cuando éste te llama.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry Torch 9800, HTC ChaChaCha, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.

respuesta automática a una llamada entrante

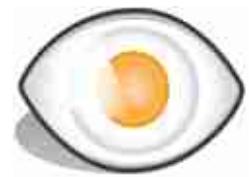
Esta función rechaza automáticamente la llamada y envía un SMS al llamante invitándole a contactar contigo a través de mensajería.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry Torch 9800, HTC ChaChaCha y Nokia X3 Touch and Type.



soluciones

para necesidades **visuales**



visibilidad de la pantalla

Para mejorar la visibilidad del contenido de la pantalla del teléfono para personas con necesidades visuales, algunos terminales ofrecen caracteres de mayor tamaño y la posibilidad de optimizar el contraste de la pantalla.

tecla 5

La marca táctil en la tecla 5 con la que cuenta la mayoría de los teléfonos móviles y fijos facilita el uso del teclado en el terminal.

Disponible en los siguientes modelos: Esencial Doro 410s, Esencial ZTE S202, HTC ChaChaCha, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.

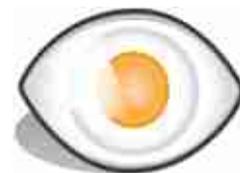
teclas con sonido

Gracias a esta función, presente en muchos terminales fijos y móviles, sabes qué tecla estás presionando por el sonido asociado a la misma.

Disponible en los siguientes modelos: Esencial ZTE S202, HTC ChaChaCha, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.

visualización previa del número al que se llama

Todos los teléfonos móviles permiten visualizar el número al que se llama antes de realizar la conexión. De esta forma, puedes comprobar previamente si es correcto y corregirlo en caso contrario.



grabación por voz de fechas importantes

Si te es difícil visualizar tu calendario, la función grabación por voz, disponible en algunos teléfonos móviles, te permite grabar por voz tus reuniones o fechas importantes para que te sean recordadas.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry Torch 9800, HTC Chachacha, iPhone 3GS, iPhone 4, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.

marcación rápida, vincular los números más frecuentes a una tecla determinada

Para facilitar la marcación puedes registrar tus números más frecuentes asociándolos a una tecla determinada. De esta forma, con solo una pulsación se realiza la llamada.

Disponible en los siguientes modelos: Esencial ZTE S202, HTC ChaChaCha, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.

marcación por voz

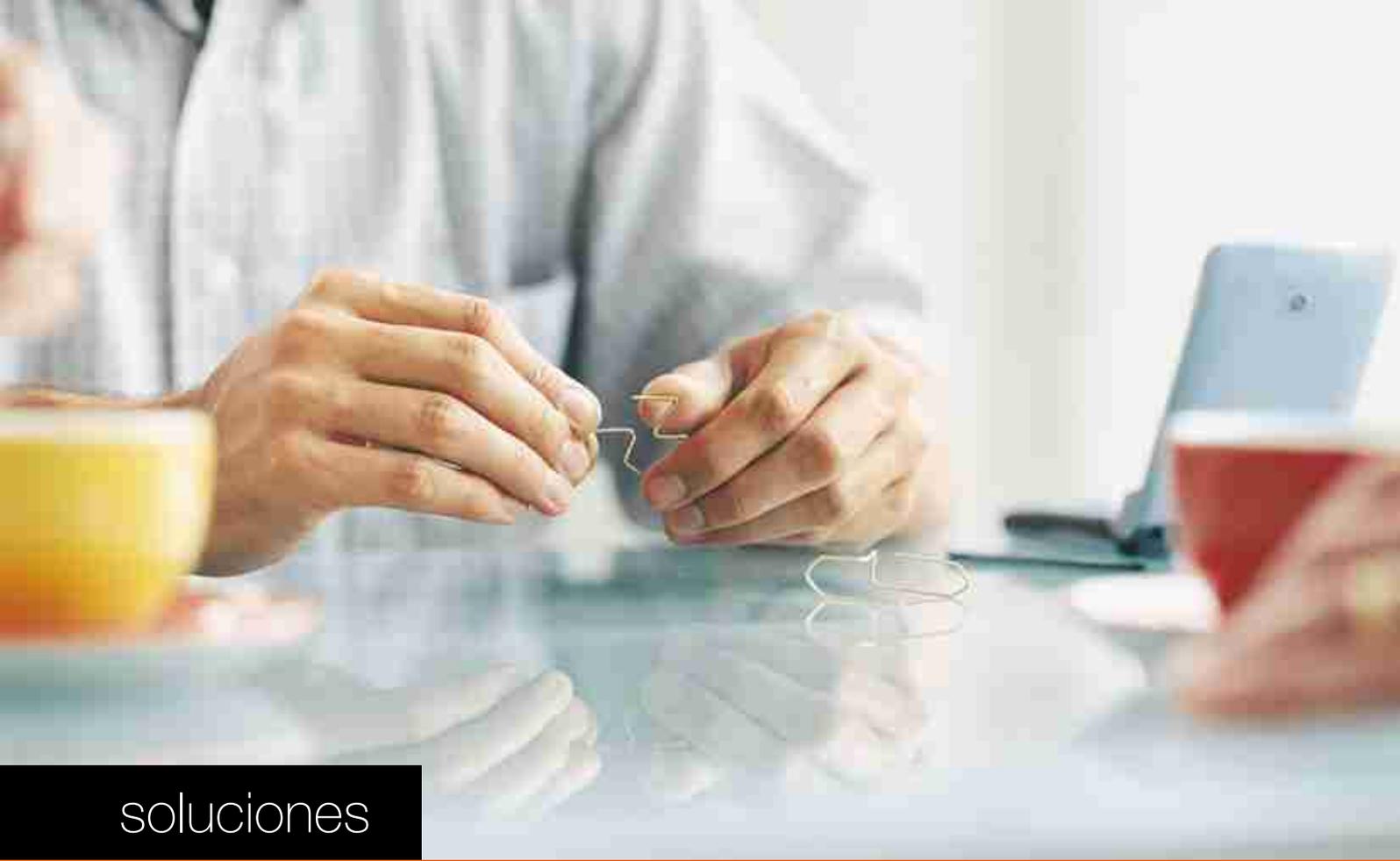
Gracias a la marcación por voz puedes grabar vocalmente el nombre vinculado a un número previamente registrado en tu agenda del teléfono. Así, para realizar la llamada, solo tienes que pronunciar el nombre y el teléfono marcará automáticamente.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry 8520 CurveTM, Blackberry Torch 9800, HTC Chachacha, iPhone 3GS, iPhone 4, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.

tonos personalizables para cada contacto

La personalización de un contacto con un tono determinado te permite su fácil identificación cuando éste te llama.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry Torch 9800, HTC ChaChaCha, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.



soluciones

para necesidades **motrices/prensiles**

respuesta en modo manos libres

La opción de respuesta automática permite iniciar la comunicación sin que tengas que presionar ninguna tecla. Para ello es indispensable que dispongas de un kit manos libres o de un accesorio Bluetooth compatible.

Disponible solamente en HTC ChaChaCha.



marcación rápida, vincular los números más frecuentes a una tecla determinada

Para facilitar la marcación puedes registrar tus números más frecuentes asociándolos a una tecla determinada. De esta forma, con solo una pulsación se realiza la llamada.

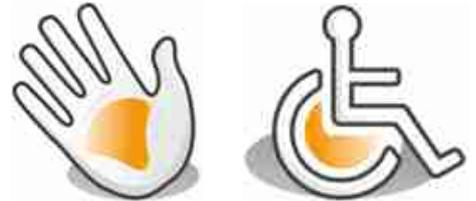
Disponible en los siguientes modelos: Esencial ZTE S202, HTC ChaChaCha, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.

para necesidades motrices/prensiles

marcación por voz

Gracias a la marcación por voz puedes grabar vocalmente el nombre vinculado a un número previamente registrado en tu agenda del teléfono. Así, para realizar la llamada, solo tienes que pronunciar el nombre y el teléfono marcará automáticamente.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry 8520 Curve™, Blackberry Torch 9800, HTC Chachacha, iPhone 3GS, iPhone 4, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.



tonos personalizables para cada contacto

La personalización de un contacto con un tono determinado te permite su fácil identificación cuando éste te llama.

Disponible en los siguientes modelos: Blackberry Torch 9800, HTC ChaChaCha, Nokia C5-00 y Nokia X3 Touch and Type.

respuesta automática a una llamada entrante

Esta función rechaza automáticamente la llamada y envía un SMS al llamante invitándole a contactar contigo a través de mensajería. Disponible en los siguientes modelos: Blackberry Torch 9800, HTC ChaChaCha y Nokia X3 Touch and Type.



soluciones

para necesidades **intelectuales**



marcación rápida, vincular los números más frecuentes a una tecla determinada

Para facilitar la marcación puedes registrar tus números más frecuentes asociándolos a una tecla determinada. De esta forma, con solo una pulsación se realiza la llamada.

Disponible en los siguientes modelos: Nokia C5-00, Nokia X3 Touch and Type y el Esencial ZTE S202.

visualización previa del número al que se llama

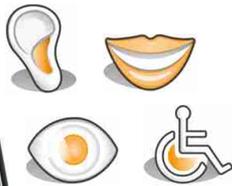
Todos los teléfonos móviles permiten visualizar el número al que se llama antes de realizar la conexión. De esta forma, puedes comprobar previamente si es correcto y corregirlo en caso contrario.

A close-up photograph showing a person's hand, wearing a thick, textured green knitted sweater, gently touching a bundle of dried, golden-brown grasses. The background is a dense field of similar grasses, creating a sense of depth and texture. The lighting is warm and natural, highlighting the textures of the sweater and the dry grass.

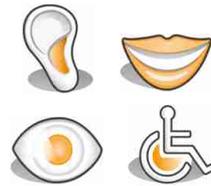
nuestros móviles

nuestros móviles

Apple iPhone 4



Apple iPhone 3GS



equipados de lector de pantalla VoiceOver

	Apple iPhone 4	Apple iPhone 3GS
compatible con prótesis auditivas vía bucle magnético	✓	✓
pantalla con caracteres grandes	✓	✓
ajuste del contraste de la pantalla	✓	✓
ajuste del tamaño de fuente	✓	✓
mayor separación entre teclas		
marca táctil en la tecla 5		
ajuste del volumen de tono de llamada	✓	✓
función vibrador	✓	✓
señalización luminosa		
ajuste del volumen del auricular	✓	
ajuste en la audición de los sonidos más graves		
videollamadas	✓	
control vocal de las funciones del teléfono	✓	✓
marcación por voz	✓	✓
grabación por voz de fechas importantes	✓	✓
tecla llamada de emergencia		
correo electrónico	✓	✓
radio FM	✓	✓

nuestros móviles

Blackberry Torch 9800



Blackberry 8520 CurveTM



	Blackberry Torch 9800	Blackberry 8520 CurveTM
--	----------------------------------	------------------------------------

compatible con prótesis auditivas vía bucle magnético	✓	✓
pantalla con caracteres grandes		✓
ajuste del contraste de la pantalla	✓	✓
ajuste del tamaño de fuente		✓
mayor separación entre teclas		
marca táctil en la tecla 5		
ajuste del volumen de tono de llamada	✓	✓
función vibrador	✓	✓
señalización luminosa	✓	✓
ajuste del volumen del auricular	✓	
ajuste en la audición de los sonidos más graves	✓	✓
videollamadas		
control vocal de las funciones del teléfono	✓	✓
marcación por voz	✓	✓
grabación por voz de fechas importantes	✓	
tecla llamada de emergencia		
correo electrónico	✓	✓
radio FM	✓	

nuestros móviles

más información sobre el **Blackberry Torch 9800**



- compatible con prótesis auditivas
- vibración amplificada o personalizable
- respuesta automática a una llamada entrante
- función audio mejorada: modifica la calidad de las llamadas en grave o en agudo
- teclado QWERTY
- SMS / MMS / MMS video / correo electrónico
- notificación visual: luz intermitente en diferentes colores
- bluetooth



- tonos personalizables para cada contacto
- teclado QWERTY
- SMS / MMS / correo electrónico
- comunicación con redes sociales
- lector MP3 / RSS



- tonos personalizables para cada contacto
- marcación por voz vía casco Bluetooth compatible
- control vocal de las funciones del teléfono
- grabación por voz de agenda
- Bluetooth, Wi-Fi

más información sobre el **Blackberry 8520 CurveTM**



- compatible con prótesis auditivas
- ajuste del volumen de tono de llamada
- vibración amplificada o personalizable
- señalización luminosa
- ajuste en la audición de los sonidos más graves
- control vocal de las funciones del teléfono
- marcación por voz (de un contacto de la agenda)



- wifi / bluetooth
- pantalla con caracteres grandes
- ajuste del contraste de la pantalla
- ajuste del tamaño de fuente
- marca táctil en la tecla 5



- Bluetooth, Wi-Fi

nuestros móviles

HTC Desire S



HTC ChaChaCha



	HTC Desire S	HTC ChaChaCha
compatible con prótesis auditivas vía bucle magnético	✓	✓
pantalla con caracteres grandes		
ajuste del contraste de la pantalla	✓	
ajuste del tamaño de fuente	✓	
mayor separación entre teclas		✓
marca táctil en la tecla 5		✓
ajuste del volumen de tono de llamada	✓	
función vibrador		✓
señalización luminosa	✓	
ajuste del volumen del auricular	✓	
ajuste en la audición de los sonidos más graves		
videollamadas		✓
control vocal de las funciones del teléfono		
marcación por voz		✓
grabación por voz de fechas importantes		✓
tecla llamada de emergencia		
correo electrónico	✓	✓
radio FM	✓	✓

nuestros móviles

más información sobre el **HTC** ChaChaCha



- bluetooth
- compatible con prótesis auditivas
- función vibrador
- teclado QWERTY
- 33 tonos de llamada diferentes
- ajuste del volumen de tono de llamada
- identificación de los contactos vía una imagen (foto, color, etc.)
- respuesta automática a una llamada entrante
- conversión a texto de los mensajes de voz
- videollamadas
- SMS / MMS con envío múltiple
- correo electrónico
- chat móvil
- comunicación con redes sociales
- compatible con Orange Messenger by Windows Live
- alarma por vibración



-
- teclado QWERTY
 - videollamadas
 - respuesta automática a una llamada entrante
 - SMS / MMS con envío múltiple
 - correo electrónico
 - chat móvil
 - comunicación con redes sociales
 - compatible con Orange Messenger by Windows Live



-
- función zoom para contenidos web
 - ajuste automático de la iluminación de la pantalla en función de la luz ambiente
 - teclas salientes
 - mayor separación entre teclas
 - marca táctil en la tecla 5
 - teclas retro-iluminadas
 - acción sonora en la validación de una acción
 - síntesis vocal
 - reconocimiento de voz
 - marcación por voz

nuestros móviles

más información sobre el **HTC** ChaChaCha



- lectura vocal de los SMS
- grabación por voz de agenda
- tonos personalizables para cada contacto (tono de llamadas VIP)
- alerta sonora del nivel de batería
- tonalidad de conexión a Internet
- radio FM



- reconocimiento de voz
- marcación por voz
- respuesta en modo manos libres
- tonos personalizables para cada contacto (tono de llamadas VIP)
- radio FM



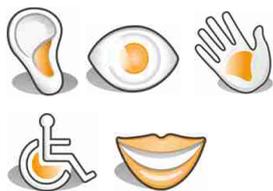
- teclas salientes
- mayor separación entre teclas
- respuesta en modo manos libres
- reconocimiento de voz
- marcación por voz



- tonos de llamada personalizables (tono de llamadas VIP)
- identificación de los contactos vía una imagen (foto, color, etc.)

nuestros móviles

Nokia C5-00



Nokia X3 Touch and Type



	Nokia C5-00	Nokia X3 Touch and Type
--	----------------	----------------------------

compatible con prótesis auditivas vía bucle magnético	✓	✓
---	---	---



pantalla con caracteres grandes		
---------------------------------	--	--

ajuste del contraste de la pantalla		✓
-------------------------------------	--	---



ajuste del tamaño de fuente		
-----------------------------	--	--

mayor separación entre teclas		
-------------------------------	--	--

marca táctil en la tecla 5	✓	✓
----------------------------	---	---



ajuste del volumen de tono de llamada	✓	✓
---------------------------------------	---	---



función vibrador	✓	✓
------------------	---	---



señalización luminosa		
-----------------------	--	--

ajuste del volumen del auricular	✓	✓
----------------------------------	---	---



ajuste en la audición de los sonidos más graves		
---	--	--

videollamadas	✓	
---------------	---	--



control vocal de las funciones del teléfono	✓	✓
---	---	---



marcación por voz	✓	✓
-------------------	---	---



grabación por voz de fechas importantes	✓	✓
---	---	---



tecla llamada de emergencia		
-----------------------------	--	--

correo electrónico	✓	✓
--------------------	---	---



radio FM	✓	✓
----------	---	---



nuestros móviles

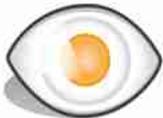
más información sobre el **Nokia** X3 Touch and Type



- compatible con prótesis auditivas
 - vibración amplificada o personalizable
 - respuesta automática a una llamada entrante
 - SMS / MMS / MMS video
 - bluetooth
-



- tonos de llamadas de voz personalizados
 - respuesta automática a una llamada entrante
 - SMS / MMS / correo electrónico / chat móvil
 - comunicación con redes sociales
 - lector MP3 / Radio FM
-



- función zoom para contenidos web
- elección del contraste de la pantalla: negro/blanco o blanco/negro
- visualización en modo lista
- teclas retro-iluminadas
- tonos personalizables para cada contacto (tono de llamadas VIP)
- envío de mensajes vocales vía SMS
- grabación por voz de agenda

nuestros móviles

Orange Messenger by Windows Live



Orange y Windows Live te traen el auténtico messenger para tu móvil.

No te dejes Messenger en casa y conéctate allí donde estés con tu móvil

Este servicio, disponible tanto en ordenadores como en el móvil – en terminales compatibles) te permite comunicarte, a través de mensajería instantánea, con otros ordenadores y móviles equipados de Windows Live Messenger u Orange Messenger by Windows Live.

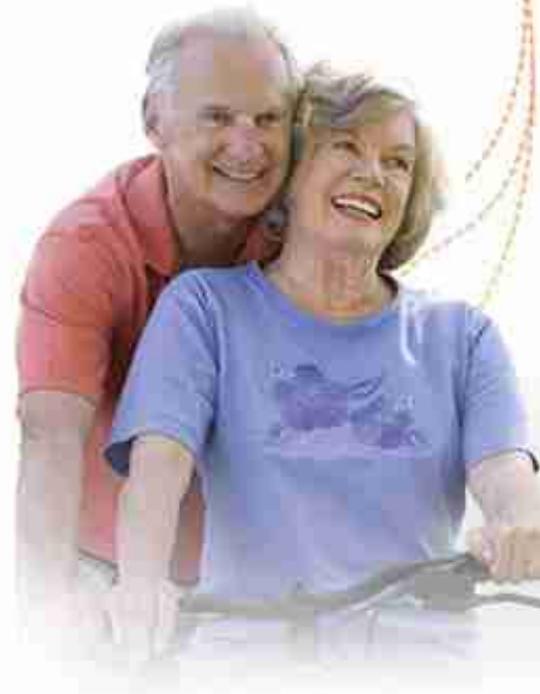
más información en messenger.orange.es



nuestros móviles

Esencial de Orange pensado para ti

Seguridad para los mayores,
tranquilidad para los familiares



Esencial de Orange es una nueva categoría de productos que nace para dar respuesta a las necesidades de las personas más mayores en el ámbito del uso de la telefonía móvil y la accesibilidad.

Actualmente se encuentran dentro de esta categoría los terminales **ZTE S202 Esencial de Orange** y el **Esencial Doro 410s**, que cuentan con un diseño exclusivo e intuitivo y funcionalidades adaptadas que hacen de estos móviles los más indicados para nuestros mayores.

Orange apuesta por la seguridad y la tranquilidad de sus clientes y familiares:

- Facilitando la comunicación con un móvil sencillo de usar.
- Incluyendo la función 'Modo de Emergencia' a través de un solo botón.

nuestros móviles

Esencial de Orange

Esencial Doro 410s



Esencial ZTE S202



Esencial
Doro 410s

Esencial
ZTE S202

compatible con prótesis auditivas vía bucle magnético



pantalla con caracteres grandes



ajuste del contraste de la pantalla

ajuste del tamaño de fuente

mayor separación entre teclas



marca táctil en la tecla 5



ajuste del volumen de tono de llamada



función vibrador



señalización luminosa

ajuste del volumen del auricular



ajuste en la audición de los sonidos más graves

videollamadas

control vocal de las funciones del teléfono

marcación por voz

grabación por voz de fechas importantes

tecla llamada de emergencia



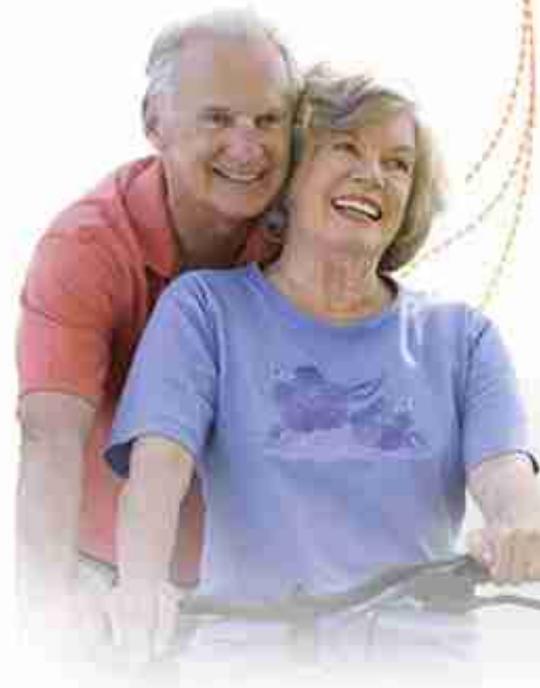
correo electrónico

radio FM



nuestros móviles

Esencial de Orange



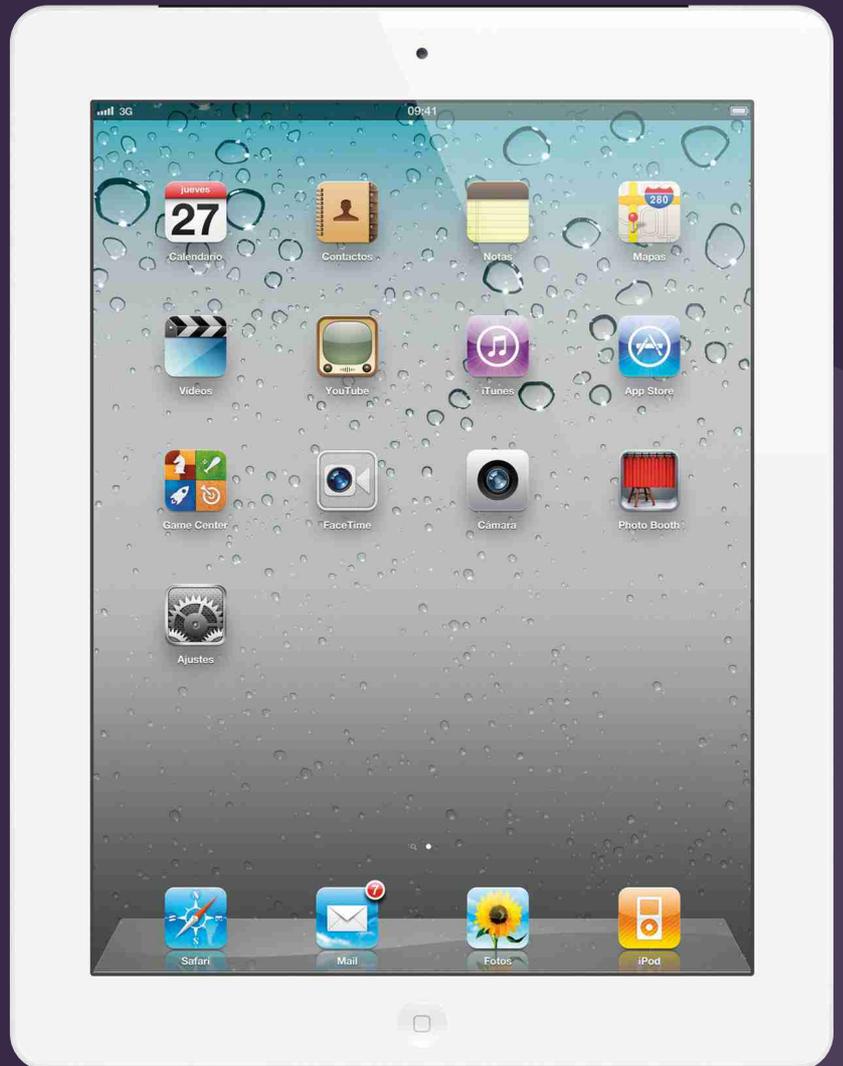
Seguridad Esencial de Orange

Orange incluye en este móvil, como prestación más singular y diferencial, el botón de emergencia que asegura que el usuario pueda alertar a su entorno más cercano o a los servicios del 112, ante una posible situación de urgencia o necesidad.

Todos los detalles de nuestros productos Esencial en:

<http://movil.orange.es/catalogo-de-moviles/esencialdeorange>

iPad 2



pantalla 9,7 pulgadas

Multi touch brillante
Con retroiluminación LED
Ampliación a pantalla completa
Blanco sobre negro la pantalla
Sensor de luz ambiental

altavoz y micrófono adaptados

Volumen del auricular ajustable
Audio mono
Lector de pantalla VoiceOver

otras funciones

Soporte para subtítulos abiertos y ocultos
Alertas visuales
Dos cámaras delante / detrás
Toma de auriculares
Mensajería instantánea, chats y redes sociales

<http://www.apple.com/es/accessibility>



- función vibrador
- teclado QWERTY
- SMS / MMS
- comunicación vía redes sociales
- read & go / cámara



- vuelta sonora / vibración en las teclas
- control vocal de las funciones de la Tablet
- grabación por voz de agenda



- pantalla a rotación automática
- comunicación vía redes sociales
- control vocal de las funciones del Tablet
- música, TV



- SMS / MMS / correo electrónico
- comunicación vía redes sociales
- lector mp3, TV, video



asistencia online



para las personas con necesidades auditivas o del habla puedes contactar directamente con nosotros en nuestro espacio de foros:

<http://foros.orange.es>

consulta también nuestro catálogo en:

<http://accesibilidad.orange.es>

o contáctanos directamente en

accesibilidad@orange.com

El COMITÉ Español de Representantes de Personas con Discapacidad, CERMI, asociación sin ánimo de lucro de ámbito estatal, creada el 9 de enero de 1997 e inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el número 162.062, con domicilio social en Madrid, calle Recoletos 1, Bajo, 28001 de Madrid,

CERTIFICA

Que el contenido del texto “Soluciones Accesibles para Todos” elaborado por Orange, una vez incorporadas todas las sugerencias de mejora realizadas por la Comisión de Imagen Social de la Discapacidad y Medios de Comunicación del CERMI, hace un uso apropiado de la imagen social de las personas con discapacidad.

Y para que conste a los efectos oportunos expide la presente CERTIFICACIÓN, en Madrid, a 10 de noviembre de 2011.

El contenido de la publicación podrá descargarse de la página de Internet Corporativa del CERMI, www.cermi.es



**COMITÉ ESPAÑOL
DE REPRESENTANTES
DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD**

gracias

