



Lectura fácil



# Finanzas para Mortales

# 2



**Cómo usar  
la app de tu banco  
de forma fácil y segura**



**Contenidos y revisión:**



**Adaptación y validación a lectura fácil:**



**Edita: Plena inclusión España.**

**Madrid. 2022.**

**Avenida General Perón, 32. Planta 1.**

**Código postal 28020. Madrid**



**info@plenainclusion.org**



**[www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)**

© Logotipo europeo de lectura fácil en la portada:  
Inclusion Europe.

Más información en <http://easy-to-read.eu>

# Índice

<b>Índice .....</b>	<b>3</b>
<b>Presentación .....</b>	<b>5</b>
¿Qué es la lectura fácil? .....	6
Descarga la guía 1 .....	7
Vídeos fáciles de entender .....	8
<b>Banca digital .....</b>	<b>9</b>
<b>Usa la aplicación de tu banco.....</b>	<b>12</b>
Cómo instalar la app .....	14
¿Cómo entrar en tu cuenta? .....	17
Posición global .....	18
Consultar movimientos .....	19
Correspondencia .....	20
Menú de la app .....	21
Seguridad .....	22
Realizar pagos .....	23
Domiciliar recibos .....	24
Transferencias .....	25
Bizum .....	29
Tarjeta bancaria .....	31
Firma electrónica y clave de seguridad .....	32
Resumen .....	35

<b>Ciberseguridad .....</b>	<b>37</b>
Caso 1. El engaño de la llamada del técnico .....	39
Caso 2. El mensaje de texto de un paquete misterioso .....	40
Caso 3. El email que nos pide datos personales .....	41
Caso 4. La oferta demasiado buena .....	42
Caso 5. Crees que te va a dar dinero, pero te lo quitan .....	43
Caso 6. Un mensaje raro del banco .....	45
Consejos para protegerte en el mundo digital .....	46

# Presentación

¡Hola! Esta guía trata sobre banca digital. Es decir, sobre cómo usar los bancos por internet con tu ordenador o tu móvil.

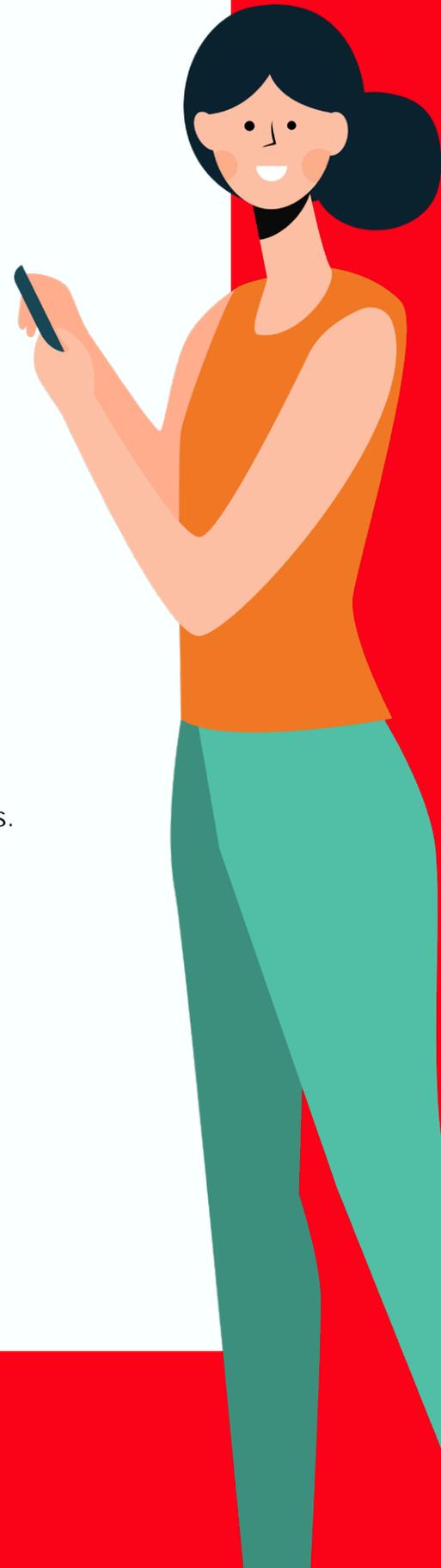
También hablaremos de ciberseguridad: cómo protegerte ante los riesgos que hay en internet relacionados con tu dinero.

## **¿Por qué hacemos Finanzas para mortales?**

Las finanzas parecen algo solo para personas expertas. Pero son importantes para todas las personas.

Si las conoces y las usas, tendrás más control de tu vida.

Esta guía se llama Finanzas para Mortales. Eso significa que las explicamos para todas las personas.





## ¿Qué es la lectura fácil?

Esta guía está en lectura fácil.

La lectura fácil es una forma de crear documentos que son más fáciles de comprender.

La lectura fácil es muy útil para que todas las personas puedan comprender la información.

Con la lectura fácil, estas personas pueden entender mejor la información.



En el documento encontrarás palabras rojas destacadas y a su lado glosas.

### Glosa

Caja que explica una palabra difícil.

# Descarga la guía 1

Esta es la segunda guía que hacemos.

En la guía 1 explicamos:

- Qué son las finanzas y por qué te interesan.
- Cómo organizar tu dinero con un presupuesto.
- Cómo abrir una cuenta en el banco.
- Qué son el crédito, el préstamo o la hipoteca.
- Qué derechos y obligaciones tienes.
- La nómina, la factura, los impuestos y la seguridad social.



## **Enlace:**

[Descarga Finanzas para mortales 1](#)

# Vídeos fáciles de entender



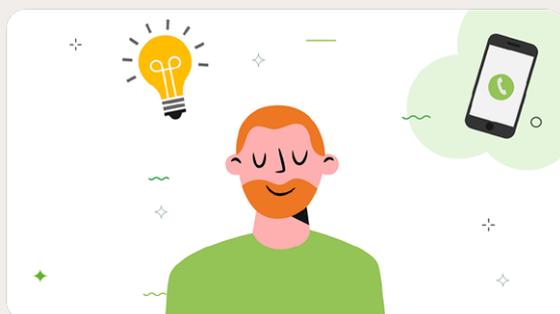
## ¿Qué son las finanzas?

[Enlace al video](#)



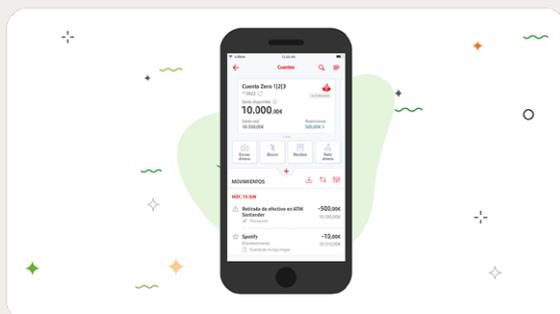
## ¿Qué es la banca digital?

[Enlace al video](#)



## Consejos para que no te engañen

[Enlace al video](#)



## Cómo usar la app de tu banco

[Enlace al video](#)

# Banca digital



## ¿Qué es la banca digital?

[Enlace al video](#)



Cada día, más personas usan el banco por internet en lugar de ir a la oficina del banco. Esto facilita las operaciones que quieres hacer y además lo puedes hacer desde casa.

## ¿Qué puedes hacer con la banca digital?

- Puedes consultar cómo va tu cuenta.
- Puedes hacer una transferencia de dinero para pagar un curso. También puedes pagar el alquiler de tu piso.
- Puedes gestionar tus tarjetas de crédito o débito.
- Puedes consultar tus dudas a través del sistema de ayuda virtual.

## ¿Qué ventajas tiene usar la banca digital?

- Puedes hacerlo desde casa.
- Es más rápido.
- Ahorras el tiempo de ir al banco y hacer cola.
- Puedes usarlo en cualquier momento, por la noche o en fin de semana.
- Las oficinas de los bancos tienen horarios, pero con internet puedes hacer las cosas a cualquier hora.

# ¿Cómo empezar a usar la banca digital?



Ve a tu oficina del banco  
y pide tus claves de internet  
de tu cuenta bancaria.

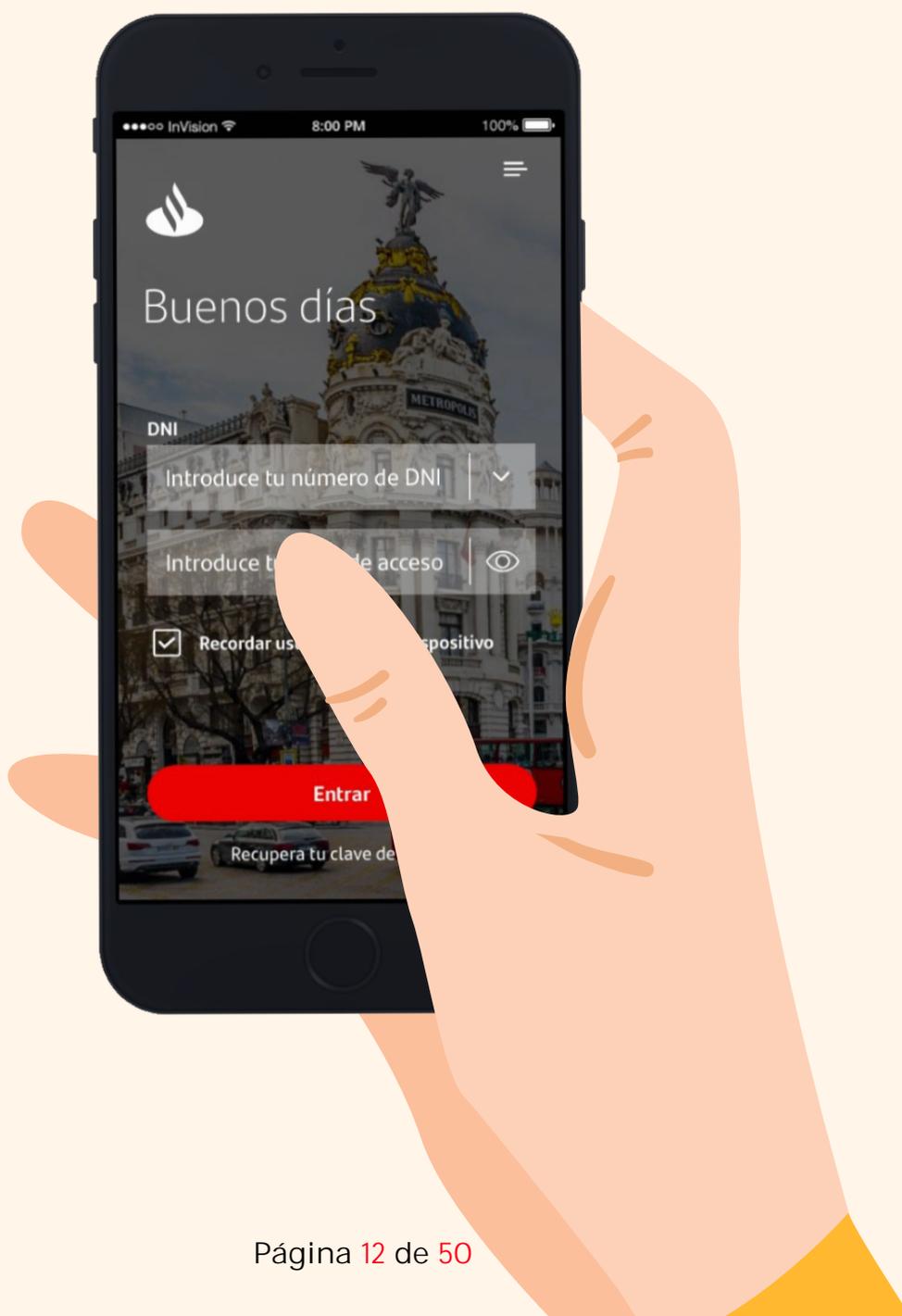


También puedes pedir las  
a través de la app y la página web.



Es muy sencillo y verás que podrás  
hacer muchas cosas  
sin tener que ir a la oficina del banco.

# Usa la aplicación de tu banco



Puedes usar la banca digital de varias maneras:

- Con la página web.
- Con una **aplicación** en tu teléfono o tablet.

**Una aplicación es un programa que instalas en tu teléfono. A la aplicación también le llamamos app.**



En esta guía:

- Vamos a explicar cómo usar la banca digital con una aplicación.
- Es muy parecido a la página web. Pondremos de ejemplo la aplicación del Banco Santander. Pero las aplicaciones de otros bancos funcionan de forma parecida. Así que si tienes otro banco, también te servirá.

A continuación, explicamos:

- Cómo instalar la app.
- Cómo entrar en tu cuenta.
- Principales opciones de la app.

# Cómo instalar la app

¿Qué necesitas para instalar la app?

- Teléfono inteligente o tablet con Android o iOS.
- Conexión a internet. Mejor por wifi.

## Pasos para instalar la app

### Paso 1. Abre Google Play o App Store

Busca estos iconos en tu teléfono o tablet.

Si tienes Android:



Si tienes Iphone:



### Paso 2. Busca la aplicación de tu banco

**Ojo:** hay bancos que tienen aplicaciones en varios países. Asegúrate de que instalas la app de tu país. Suele venir el nombre del país.

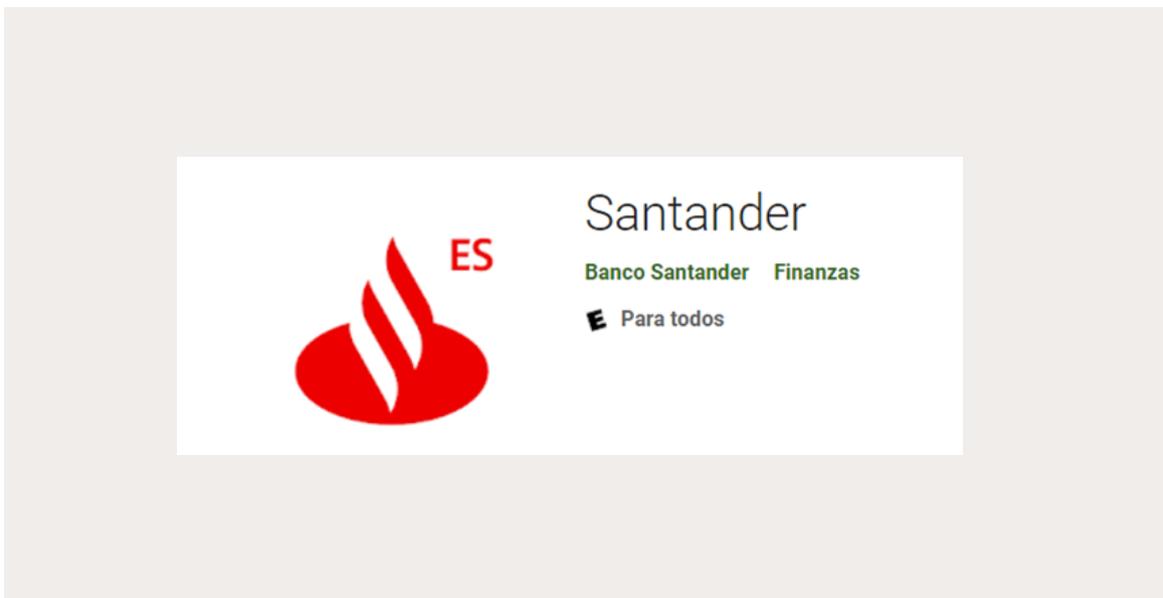


Por ejemplo,

la app del Banco Santander de Chile viene así:



En la de España ahora mismo no viene el nombre del país, pero fíjate en que pone ES junto al logo.



# Enlaces directos a la app del banco Santander

Si te cuesta hacer lo anterior,  
también puedes instalar la app  
con estos enlaces:



[App para teléfonos y tablets con Android  
del Banco Santander en España.](#)



[App para teléfonos y tablets Iphone  
del Banco Santander en España.](#)

## Paso 3. Pulsa instalar u obtener

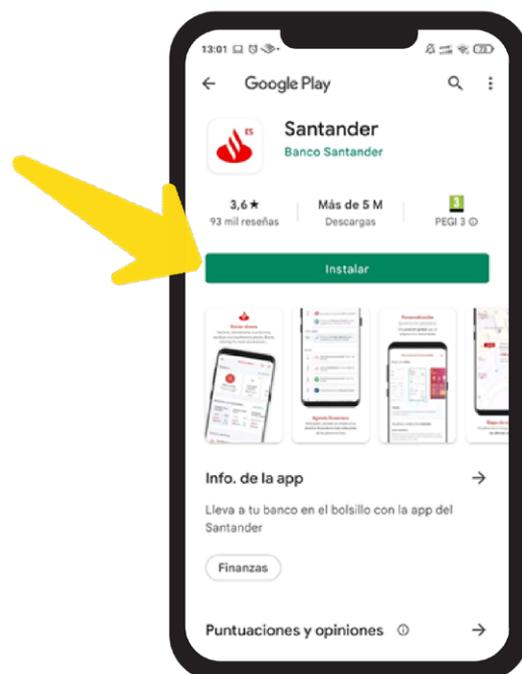
Pulsa en el icono de la app  
de tu país y verás la descripción.

Pulsa en el botón Instalar.

En Iphone, el botón se llama Obtener.

Ahora tardará un rato.

¡Espera!



# ¿Cómo entrar en tu cuenta?

Abre la app que has instalado.  
Debes teclear tus datos de acceso  
y pulsar el botón **Entrar**.

Como vimos en el capítulo Banca digital,  
esos datos deben dártelos  
en la oficina del banco.

- Otras opciones para crear tu cuenta:  
Pulsa **Recupera tu clave de acceso**.
- Ve a **Opciones** y pulsa  
**Crear tu clave de acceso**.

Cuando ya tengas la cuenta creada,  
puedes acceder de otras 2 formas  
rápidas y seguras:

- Con la huella de tu dedo.





## Vídeo para profundizar

[cómo entrar a tu cuenta con la huella de tu dedo](#)

- Con tu cara. Esta opción  
reconoce la forma de tu cara  
para dejarte entrar a la app.  
Si no reconoce a la persona, no le deja entrar.

# Posición global

¡Ya estás dentro de la app!

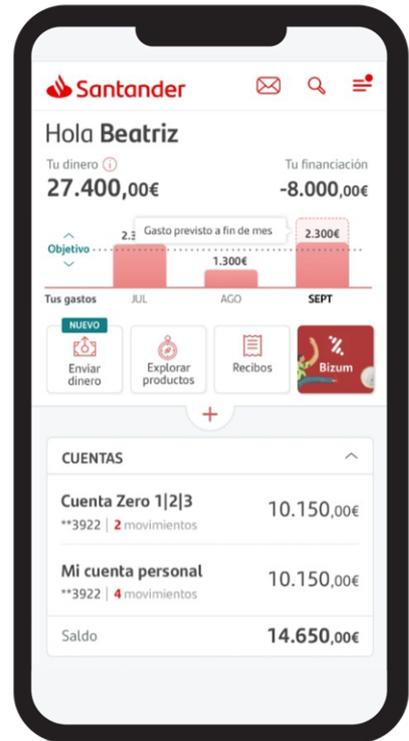
A la primera pantalla le llamamos posición global.

Este término lo utilizan muchos bancos.

La posición global es una información general de todo lo que tienes en ese banco.

- El dinero de tu cuenta.
- Tu tarjeta.
- Otros productos bancarios.

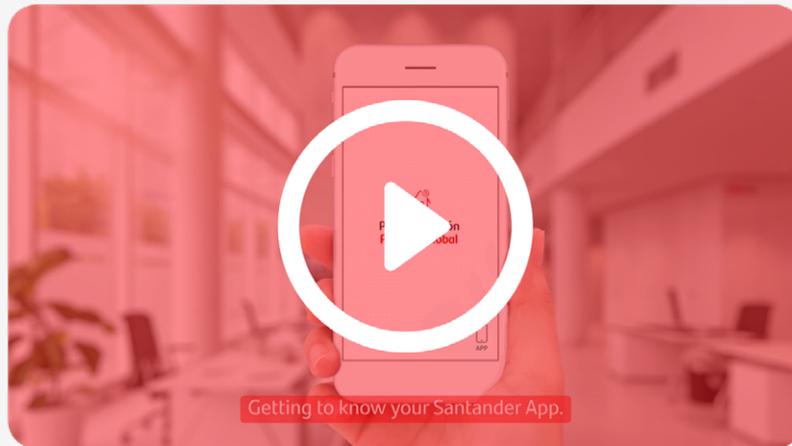
Si tienes varias cuentas o tarjetas, esta pantalla también las incluye.



Ejemplo de la posición global en la app de Banco Santander

**Importante:** la información que sale en esta pantalla solo te la puede dar tu banco.





## Vídeo para profundizar

[Cómo personalizar tu posición global](#)

## Consultar movimientos

Entra en una cuenta para ver los movimientos bancarios.

Así ves cómo se mueve el dinero de tu cuenta.

Puede ver:

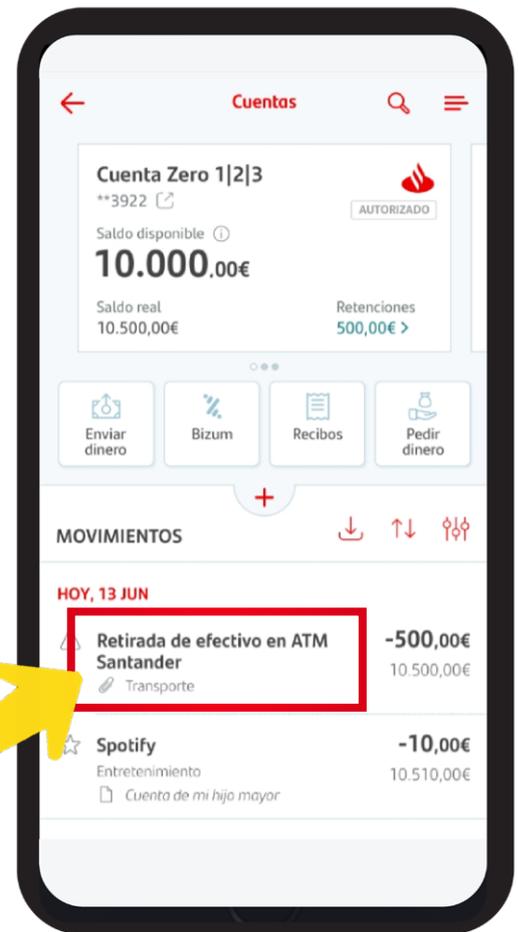
- Tus ingresos, que es el dinero que ganas.
- Tus gastos: que es el dinero que gastas.
- Tu saldo: que es el dinero total que tienes.

Consultar los movimientos te sirve para comprobar si los gastos están bien o si te ha llegado un dinero que te deben.

Es buena idea que lo revises cada cierto tiempo.

Si hay algún gasto que no sabes de qué es puedes pulsar en él para verlo con detalle.

En la imagen ves 2 gastos. Sabes que son gastos porque tienen un signo menos.



La retirada en efectivo quiere decir que has sacado 500 euros de un cajero automático.

## Correspondencia

La correspondencia es la información que te envía el banco.

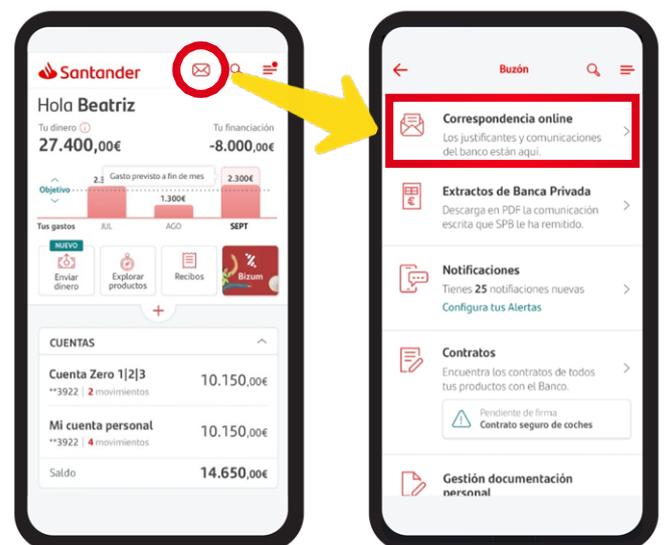
Son las cartas que antes se enviaban al buzón de tu casa.

Ahora puedes leerlas por internet.

Para ver tu correspondencia,

pulsa en el **sobre** que hay arriba

y luego pulsa la opción **Correspondencia online**.



# Menú de la app

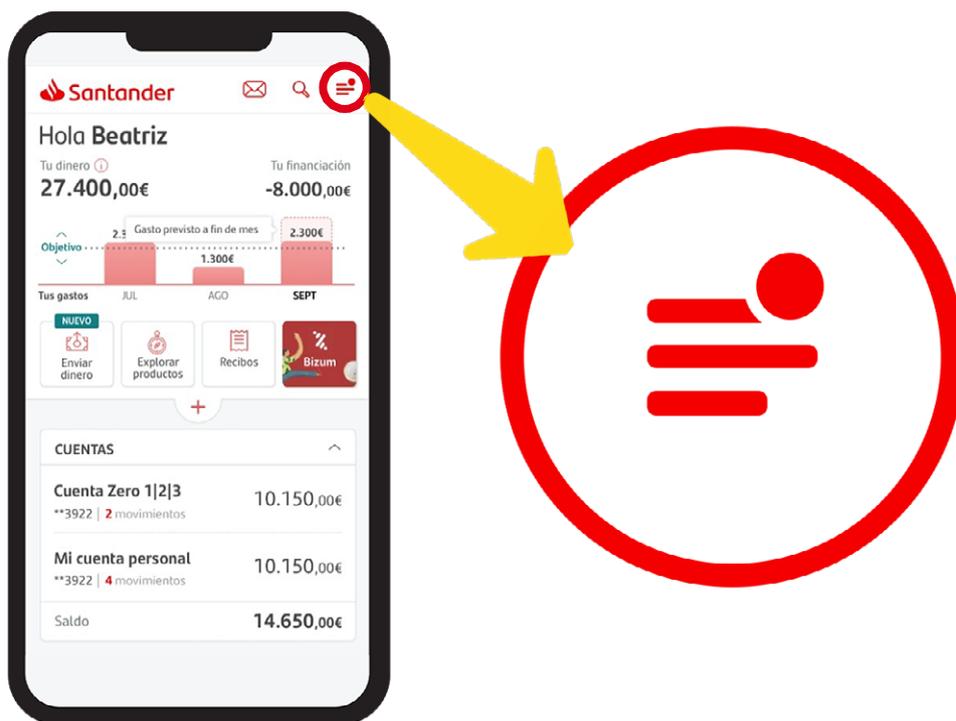
El menú tiene los enlaces a las opciones principales de las aplicaciones y las páginas web.

En los teléfonos móviles y en las tablets, el menú suele estar en un botón con 3 líneas.

También a veces se muestra así en los ordenadores.

Fíjate bien porque vamos a verlo en varios apartados.

Cuando digamos **pulsa el menú**, debes pulsar este botón.



Vemos un ejemplo de cómo se usa en la siguiente sección.

# Seguridad

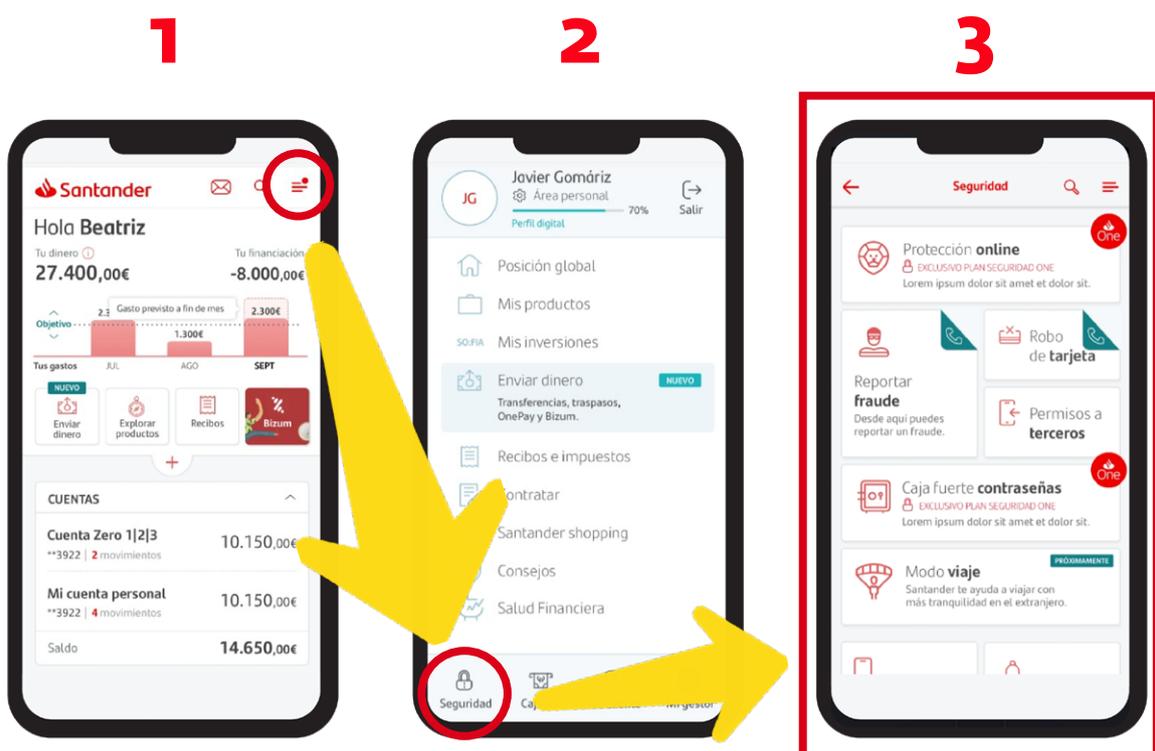
En esta pantalla tienes opciones importantes para protegerte o para pedir ayuda en el caso de que tengas problemas.

Por ejemplo:

- Puedes avisar de un fraude o un engaño.
- Puedes llamar para avisar de que te han robado la tarjeta del banco.

Para entrar, pulsa el menú.

Ve abajo y pulsa en la opción con un candado que se llama **Seguridad**.



# Realizar pagos

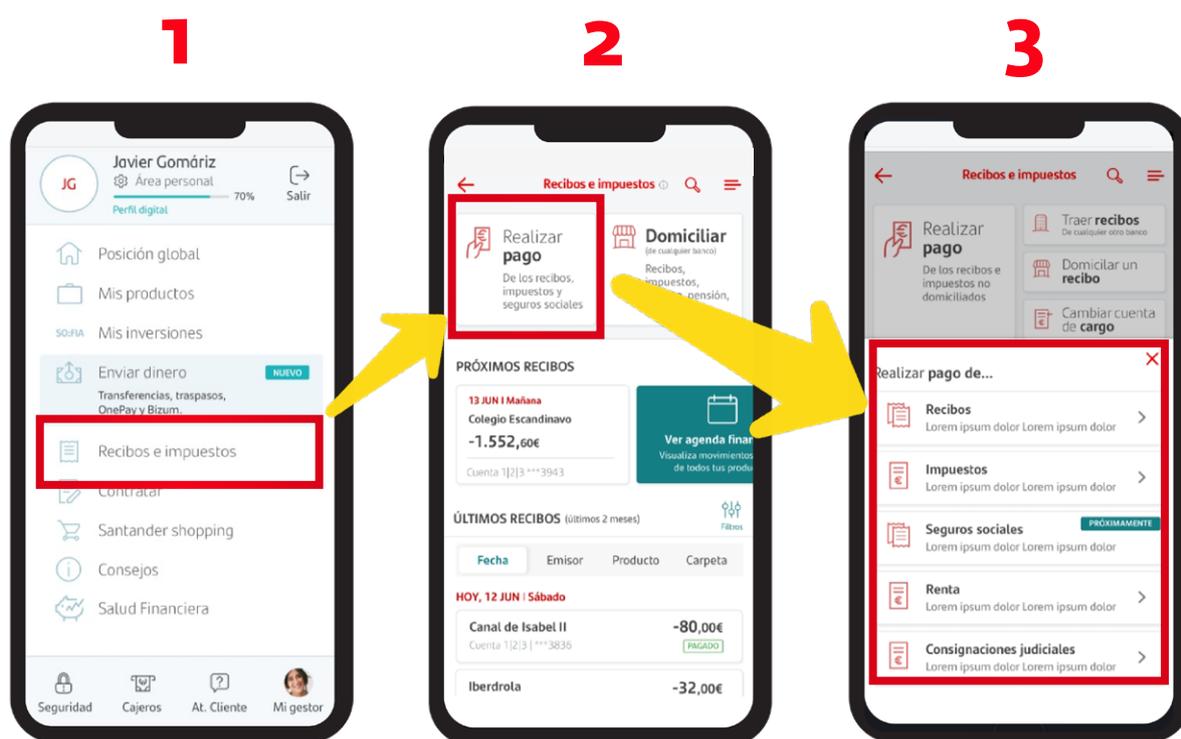
En esta pantalla puedes hacer pagos de recibos o **impuestos**.

Por ejemplo, el recibo de la luz de tu casa.

Un impuesto es un dinero que debes pagar por ley al Estado o a otras administraciones públicas como el ayuntamiento.



Para entrar, pulsa el menú y elige la opción **Recibos e impuestos**. Ahí pulsa **Realizar pago** y elige el tipo de pago que quieres hacer.



# Domiciliar recibos

Hay muchos recibos que te llegan cada mes o cada 2 meses, por ejemplo.

Puedes pagarlos uno a uno.

Pero domiciliarlos es una opción más rápida.

Domiciliar un recibo es dar permiso al banco para que pague de forma automática recibos que nos llegan de forma habitual.

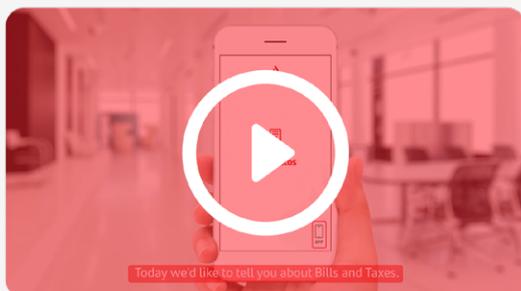
Por ejemplo, recibos para pagar la luz o el agua de tu casa.

Para entrar, haz lo mismo que en el capítulo anterior. Elige la opción **Domiciliar** en lugar de **Realizar pagos**.



## App Santander. Recibos e impuestos

[Enlace al video](#)



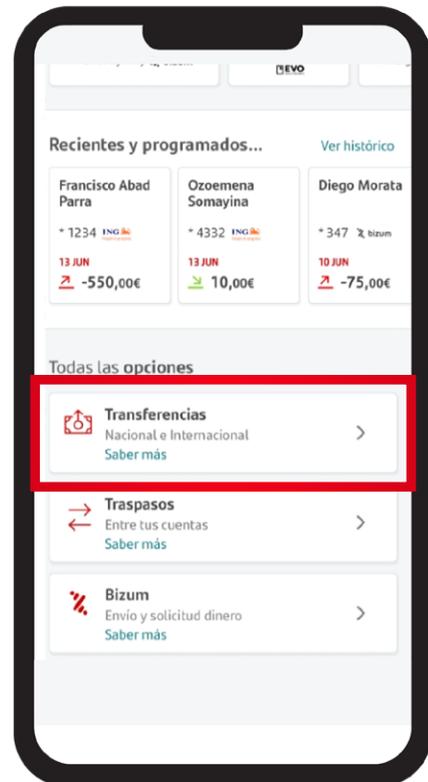
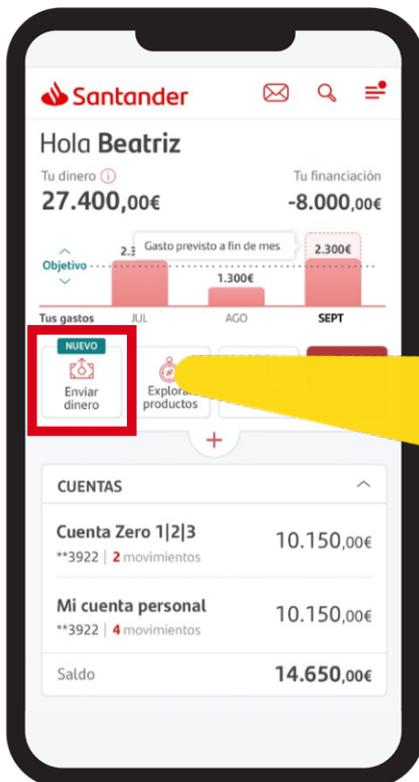
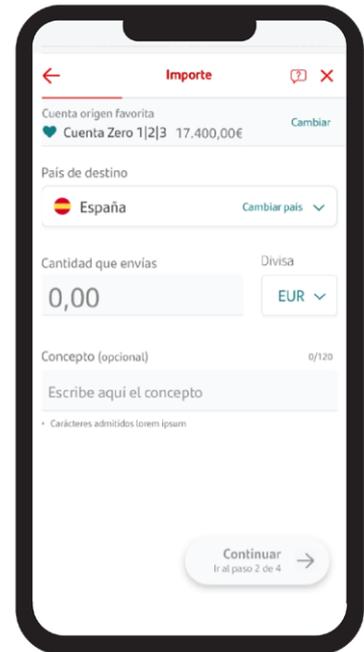
En este vídeo puedes ver:

- Cómo domiciliar recibos.
- Consultar recibos pagados.
- Saber qué nuevos recibos van a llegar.

# Transferencias

Una transferencia es pasar dinero de una cuenta bancaria a otra.

Por ejemplo: imagina que te vas de vacaciones con tu amiga Florencia. Ella ha pagado ya el dinero del tren. Tu amiga te pide que le pagues tu parte del dinero por transferencia.



Para hacer una transferencia  
tienes que dar esta información:

- Cantidad de dinero  
que quieres enviar.
- Concepto.  
Por ejemplo: "Billete del tren".
- Número de cuenta de tu amiga.
- Nombre de tu amiga.
- Confirmar la cuenta  
desde la que quieres enviar el dinero.  
Esto es importante si tienes más de una cuenta.

Por último, te pedirá confirmar con tu huella,  
reconocimiento de cara o con tu firma electrónica.  
Hablaemos de esto más adelante

Para entrar, pulsa **Enviar dinero**  
dentro de la posición global.  
Luego pulsa la opción de **transferencias**.

## Destinatarios favoritos

Imagina ahora que sueles viajar mucho con tu amiga.

Y que sabes que tendrás que hacerle más transferencias.

Puedes guardar los datos de tu amiga para hacer transferencias más rápidas.

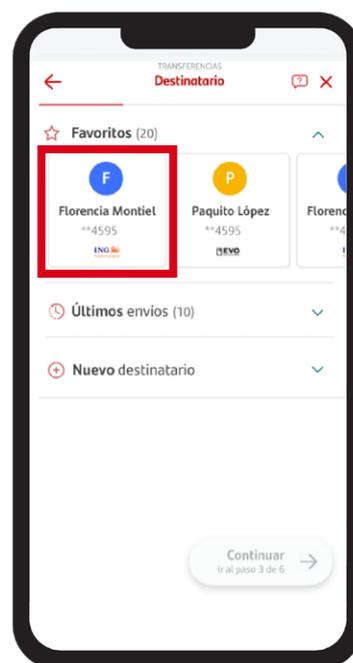
Ve a **Favoritos** y pulsa en **Nuevo destinatario** para añadir a tu amiga.

Imagina que después del viaje, debes pagar tu parte del dinero del hotel.

Ahora Florencia saldrá en Favoritos.

**Pulsa su nombre** y rellena solo los datos que faltan.

Es más rápido porque no tienes que escribir todos los datos cada vez que hagas una transferencia.



## Transferencias periódicas

Hay otras transferencias que tienes que hacer cada cierto tiempo. Por ejemplo, pagar el alquiler de tu piso cada mes.

Puedes hacer la transferencia cada mes. Pero hay una forma de decirle al banco que das permiso para que haga el pago cada mes.

Busca la opción **Transferencias periódicas**. Ahí tienes que rellenar los mismos datos que en transferencias.

También debes dar un poco más de información:

- Cada cuánto tiempo quieres hacer el pago.  
Por ejemplo: cada mes.
- En qué fecha quieres que empiece el banco a hacer esos pagos.
- En qué fecha quieres que acabe el pago.

Por ejemplo: si sabes que en tu piso vas a vivir hasta diciembre, puedes indicarle ese mes como fecha final. Si quieres, también puedes indicar que los pagos no tienen una fecha límite.

# Bizum

Bizum es una forma rápida  
de hacer y recibir pagos con tu móvil.

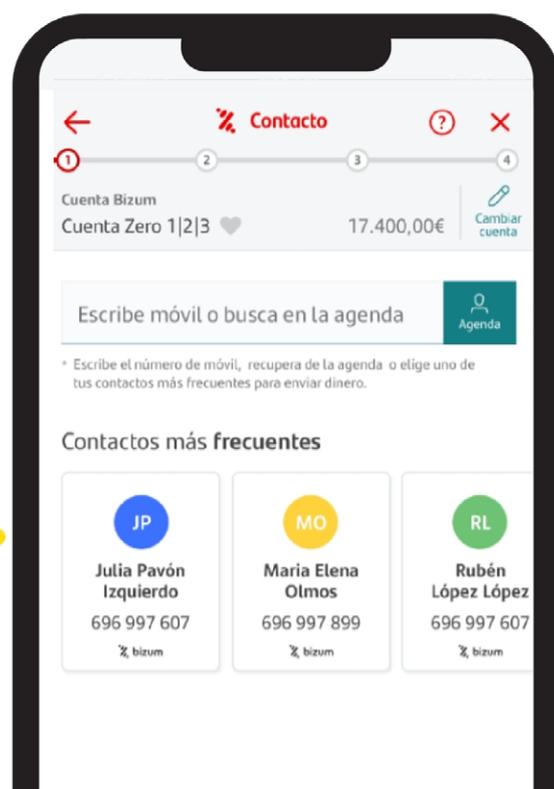
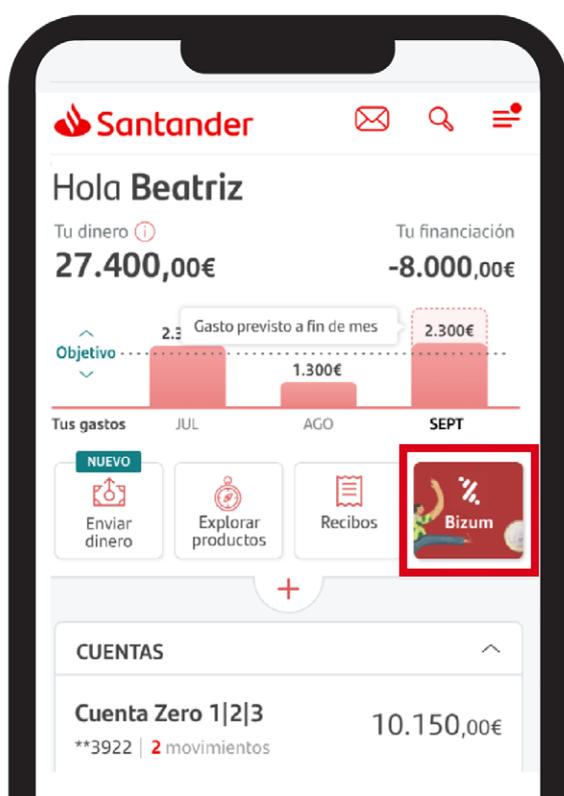


Mucha gente lo usa para pagar  
pequeñas cantidades de dinero.

Con Bizum puedes pagar  
hasta 500 euros como máximo.

También puedes usarlo para pagar en tiendas  
o para donar dinero a una organización.

Para entrar, en la posición global  
pulsa **Bizum**.



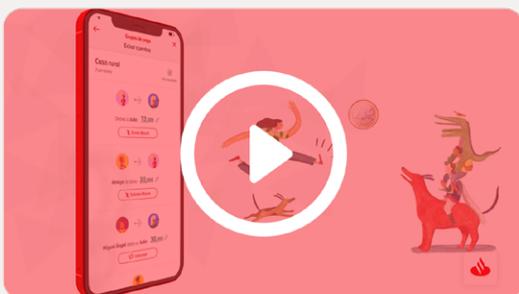
Imagina que quieres pagarle a un amigo tu parte de la cena en un restaurante.

**Paso 1.** Primero, tienes que comprobar que tu amigo tiene Bizum.

**Paso 2.** Añade en Bizum el teléfono de tu amigo. A partir de ahora, te aparecerá como contacto.

**Paso 3.** Escribe el dinero y el concepto. Por ejemplo: 20 euros y Cena Juan. Pulsa **Enviar**.

**Paso 4.** La app te pedirá tu firma, tu huella o reconocer tu cara para confirmar el envío de dinero.



**Saca partido a Bizum con tu app Santander**  
[Enlace al video](#)

# Tarjeta bancaria

En la aplicación,  
puedes consultar información  
sobre tu tarjeta o tarjetas bancarias.  
Por ejemplo: qué compras has hecho.

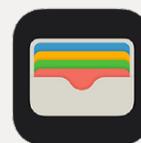
También puedes usar tu tarjeta con tu móvil  
y olvidarte de llevar encima la tarjeta.

Para eso necesitas instalar  
otra aplicación que se llama Wallet.  
La palabra "Wallet" se lee "ualet".

Wallet es como una cartera digital.  
Te permite guardar de forma segura  
tarjetas de crédito o débito.  
Y también otros documentos  
como billetes de avión o entradas de cine.

Hay varias aplicaciones para pagar:

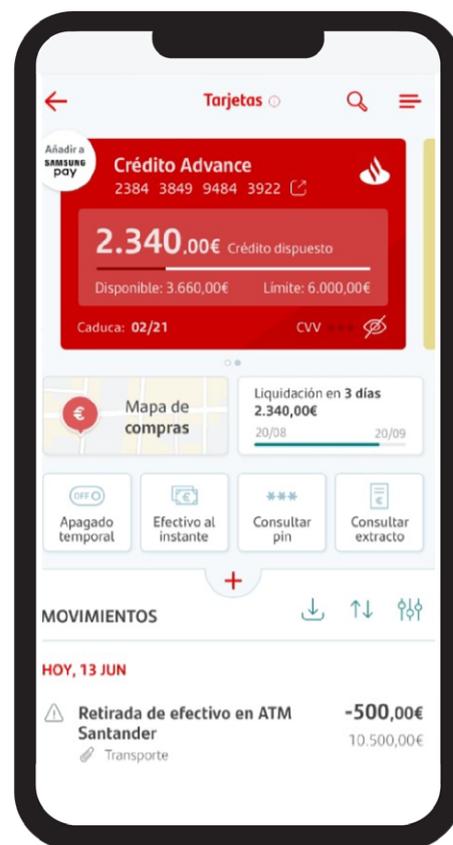
- Los teléfonos Apple tienen instalada ya la aplicación Apple Wallet.



- Los teléfonos Android pueden usar otras aplicaciones, como Google Wallet.



- Samsung wallet te servirá también si tienes un teléfono Samsung.





## Cómo usar la tarjeta con tu móvil

[Cómo usar la tarjeta con tu móvil.](#)

## Firma electrónica y clave de seguridad

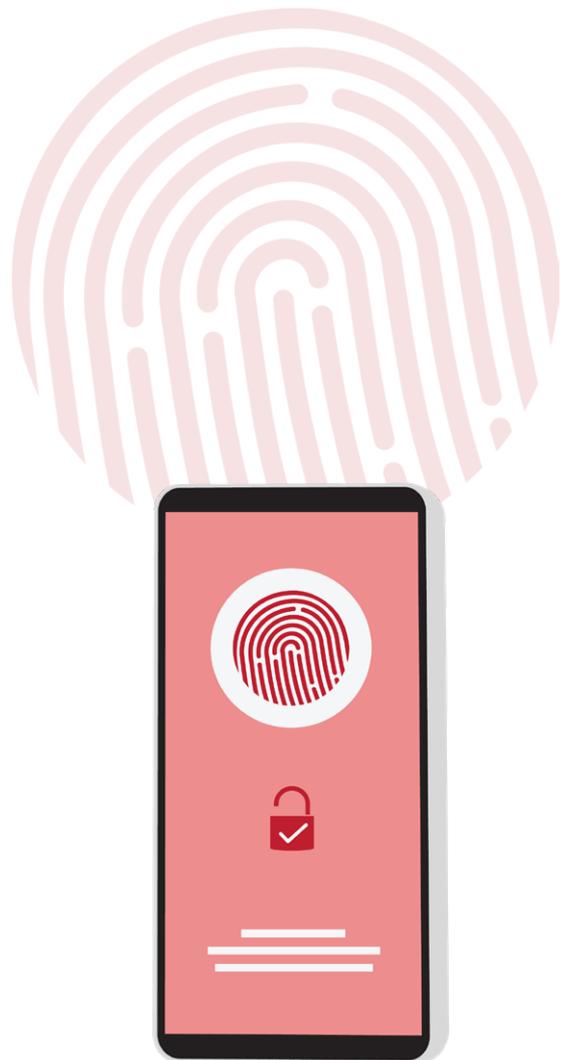
Para hacer muchas actividades, la app de tu banco puede pedirte información por seguridad.

Así sabe que quieres hacerlas y que eres tú quien está haciéndolas. No alguien que te ha robado el teléfono.

Por ejemplo, te puede pedir:

- Una clave de seguridad que envía a tu teléfono.
- La firma electrónica.
- La huella digital o la detección de tu cara.

Para usar estas 2 opciones, hay que activarlas.



## Clave de seguridad

Te llegará un mensaje SMS con un código.

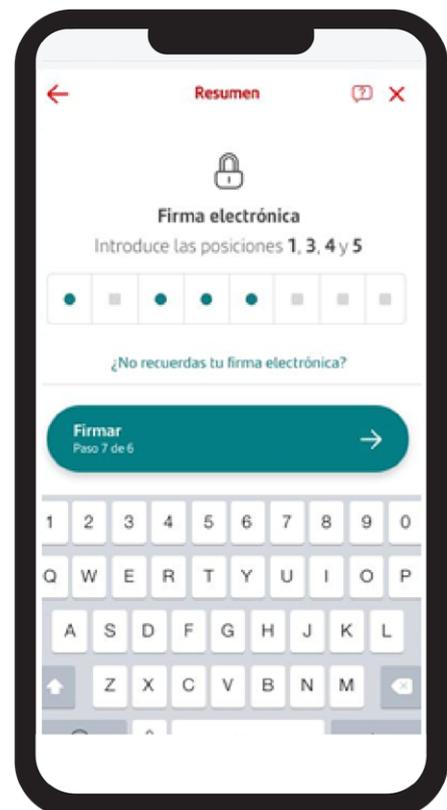
Escribe en la pantalla ese código. Por ejemplo, esta clave te la pide cuando haces compras por internet



## Firma electrónica

Es una clave diferente a la que usas para entrar a la app. Por ejemplo, te la pueden pedir para hacer una transferencia o pagar con Bizum.

A menudo, no te pide toda la firma. Te pide solo 4 datos de esa firma. Imagina que tu firma es APC2HF3H.



La pantalla te pide las posiciones

1, 3, 4 y 5.

Fíjate en el orden de la firma:

<b>Posición</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Firma</b>	<b>A</b>	P	<b>C</b>	<b>2</b>	<b>H</b>	F	3	H

Tienes que escribir las letras y los números que están en las posiciones 1, 3, 4 y 5 en tu firma.

Por lo tanto, tendrás que escribir solo:

A C 2 H

En cada ocasión, te pedirá posiciones diferentes.

Es un poco difícil, pero es importante por seguridad.



# Resumen

Hemos visto muchos pasos y opciones.

Te recordamos lo principal.

## Pasos para usar la app de tu banco:

**1.** Instala la app en tu teléfono o tablet.

**2.** Consigue tu cuenta y contraseña.

**3.** Entra en tu cuenta.

## Opciones que te pueden interesar:

**Posición global.** Primera pantalla que destaca lo más importante.

**Movimientos.** Revisa aquí el dinero que ganas y que gastas.

**Correspondencia.** Son los mensajes que te envía el banco.

**Menú.** Es el botón que tiene las opciones principales.  
Tiene 3 líneas.

**Seguridad.** Sirve para protegerte o pedir ayuda ante problemas.

**Realizar pagos.** Es útil para pagar recibos o impuestos.

**Domiciliar recibo.** Úsalo para pagar gastos que tienes de forma habitual. Por ejemplo: la luz o el agua de tu casa.

**Transferencias.** Sirven para pasar dinero de una cuenta bancaria a otra.

**Destinatarios favoritos.** Guarda aquí a las personas a las que sueles hacer transferencias.

**Transferencias periódicas.** Úsalas para pagos que debes hacer cada cierto tiempo. Por ejemplo: el alquiler de tu piso.

**Bizum.** Es una forma rápida de hacer y recibir pagos. Necesitas el teléfono de la persona a la que vas a pagar el dinero.

**Tarjeta bancaria.** Puedes usarla con tu app del banco.

**Firma electrónica.** Es una clave diferente a la que usas para entrar a la app.

**Clave de seguridad.** Es un código que te envían al teléfono.

# Ciberseguridad



# Ciberseguridad

Las compras y la banca digital son más seguras que las compras que haces en persona.

Nuestro dinero está más protegido que si lo llevamos encima o está en casa.

¿Por qué está más protegido?

- 1 Hay más controles y sistema de seguridad.
- 2 Es más fácil saber dónde ha ido el dinero que si te roban la cartera o te roban en casa.

Pero sí hay riesgos.

Así que debemos evitar que nos engañen.

Ahora vamos a ver varios casos.

En cada caso explicamos:

¿Qué puede ocurrir?

¿Qué riesgo hay?

¿Qué debes hacer?



## ¿Qué puede ocurrir?

Imagina que una persona te llama por teléfono y te avisa de un problema con tu ordenador o con tu cuenta bancaria.

Buenos días, señora Martínez.  
Le llamamos del servicio técnico.  
Hemos descubierto un problema  
en su ordenador.  
No se preocupe:  
le vamos a guiar para solucionarlo.



## ¿Qué riesgo hay?

Esa persona va a intentar que tengas miedo por un problema que no existe.

Sobre todo, va a intentar que le des información privada como tu contraseña

o que instales un programa en tu ordenador.

Así te robará información.

## ¿Qué debes hacer?

No le hagas caso.

Cuelga el teléfono.

Los servicios técnicos nunca te llaman si tú no lo has pedido antes.



## ¿Qué puede ocurrir?

Imagina que recibes un mensaje de texto en tu teléfono.

También les llamamos SMS.

El mensaje dice que hay un problema con un paquete que quieren enviarte.

Pero tú no esperas ningún paquete.



## ¿Qué riesgo hay?

El mensaje te pide información privada.

Quieren robarte información como tu contraseña.



## ¿Qué debes hacer?

Borra el mensaje.

### ¿Qué puede ocurrir?

Recibes un correo electrónico o email.

El mensaje te pide datos personales.

O te lleva a visitar una página web o aplicación.

### ¿Qué riesgo hay?

El riesgo es que des información privada a empresas que la van a usar mal.

O que instales programas o aplicaciones que roban información o estropean tu ordenador.



### ¿Qué debes hacer?

No des datos personales.

Visita solo páginas que conoces.

Instala solo aplicaciones que conoces.

Borra el mensaje.

## ¿Qué puede ocurrir?

Encuentras una oferta por internet.

Pero sospechas que es demasiado buena.

Por ejemplo: es muy barato.

**!!!OFERTA FLASH!!!**  
**iPhone 13 Pro por solo 799 euros.**  
**!!!Últimas unidades!!!**



En la web oficial de Apple  
ese teléfono cuesta 1.159 euros.

Tiene una gran diferencia de precio  
con el precio en otras tiendas.

## ¿Qué riesgo hay?

Pagas por un producto que no te envían  
o que no es lo que tú esperas.

Por ejemplo: muy pequeño.



### ¿Qué debes hacer?

Comprueba que la información es real.

Envía un mensaje o llama para asegurarte.

Pide ayuda para hacerlo.

### ¿Qué puede ocurrir?

Imagina que recibes un mensaje así:

**TGSS Informa: Vamos a proceder al abono de 235 euros por error en su prestación.**



Puedes pensar que te lo envía la Seguridad Social o quizá otra administración pública para pagarte un dinero que te debe.

Te llegará una petición de dinero por Bizum. Intentan que creas que es un pago, pero es una petición de dinero.

### ¿Qué riesgo hay?

Tú no lees bien la petición y la aceptas. De manera que pagas ese dinero a una persona que se hace pasar por la administración.



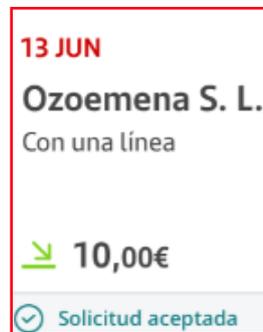


## ¿Qué debes hacer?

Cuando te llega un mensaje de Bizum, léelo bien y comprueba si te van a pagar dinero o lo recibes.



Fíjate en la imagen: si el dinero aparece con un signo de menos, significa que tú das ese dinero.



Si el dinero no tiene el signo menos, significa que tú recibes el dinero.

Además, ten en cuenta que las administraciones no usan Bizum. Al menos, de momento.

Así que si te llega un mensaje de Bizum de una administración, debes sospechar y comprobarlo. Pide ayuda.

### ¿Qué puede ocurrir?

Imagina que recibes este mensaje:

**Banco: El acceso a su cuenta online se ha bloqueado, podrá desbloquearlo en <https://www.bancossantander.es>**



### ¿Qué riesgo hay?

Si pulsas el enlace, te pedirán datos.

Por ejemplo: el número de tarjeta, tu cuenta corriente o la contraseña.

Usarán la página web para robar esos datos.

Además, fíjate bien en el enlace.

Sobra una letra: <https://www.bancosantander.es>



### ¿Qué debes hacer?

Sospecha siempre de este tipo de mensajes que tienen enlaces o que te piden datos.

Incluso si te llegan como otros mensajes del banco.

Si tienes dudas,

llama a tu banco para confirmar que el mensaje es suyo.

## Consejos para protegerte en el mundo digital



### Protege tu información y tus equipos informáticos:



No te fíes de nadie que te pida información personal.



No confíes en una persona que te proponga instalar una aplicación en tu ordenador, tu tablet o tu móvil.



Instala solo aplicaciones y programas oficiales.



Actualiza tu ordenador, tu tablet y tu móvil.



Instala una aplicación o programa antivirus.



Usa opciones de seguridad.  
Por ejemplo: pon una contraseña para desbloquear tu teléfono.

## En las redes sociales:



Una persona con malas intenciones puede hacerse pasar por una amiga tuya en las redes sociales o WhatsApp. Evita enviar información privada.



Revisa qué información tuya hay en estas redes y redúcela.



Ten cuidado con las personas que conoces solo por internet. Sobre todo, si te piden información personal.

## Nunca publiques información como:



Contraseñas.



Ubicaciones. Es decir, dónde estás.



Cuándo te vas de vacaciones. Pueden robar tu casa mientras estás de viaje.



Número de teléfono.



Información de tarjetas bancarias.

## Usa contraseñas seguras:

**1**

Inventa contraseñas que no sean fáciles de averiguar como 1234.

Evita contraseñas con el nombre de alguien cercano o de tu mascota.

**2**

Usa contraseñas largas que combinen números y letras.

Inventa formas de recordarlas.

Por ejemplo, la primera letra de una frase como "Finanzas para mortales", un año y un símbolo.

La contraseña sería: FPM!2022.

**3**

No apuntes tus contraseñas en papel o en una nota del móvil.

**4**

No compartas las contraseñas.

## Piensa siempre antes de hacer clic o responder:

1

Casi todos los engaños empiezan por un mensaje o una llamada que intenta que instales algo o que metas datos en una página web.

2

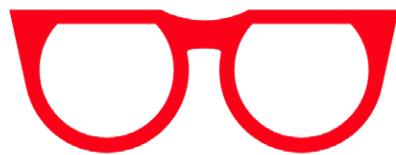
Ante la sospecha, no respondas y pregunta a una persona de confianza.

3

No existen ofertas súper buenas. Suelen ser engaños.

Siempre que te ocurra algo así; es bueno que sospeches y compruebes la información.





**Finanzas**  
**para**  
**Mortales**

**2**

[www.finanzasparamortales.es](http://www.finanzasparamortales.es)